

Voice Authorization (Omaha Backend)

Use your **VISA/MASTERCARD** Merchant Identification Number (MID) for all voice authorizations.

For ALL card types, please call: 800-228-1122

NOTE: After you receive the six-digit Authorization Number from the Call Center, you must do a Ticket Only/Forced transaction via the terminal in order to be paid on the sale.

SALE

Step	Operation	Display Response
1.	Dial phone Authorization Number	Press [1] for Authorization OR Press [2] for Address Verification
2.	Press [1] for Voice Authorization	Enter Merchant Number, then [#]
3.	Enter Merchant Number, then press [#]	Enter Card Number, then [#]
4.	Enter Card Number, then press [#]	Enter four-digit Expiration Date, then [#]
5.	Enter Expiration Date (MMYY), then press [#]	Enter Amount, then [#]
6.	Enter Amount, then press [#] (Example: 2165 = \$21.65)	You entered \$\$\$. ^{çç} (Example: Twenty-one dollars and sixty-five cents)
7.	If Amount is correct, press [1] OR to reenter Amount, press [2]	For Merchandise, press [1] , for Cash, press [2]
8.	Press [1]	Please wait... Authorization Number ##### NOTE: Authorization Number may contain letters - Examples: 800265, 24585B, 45Z67D
9.	Write down the Authorization Number and manually imprint the credit card for a Ticket Only/Forced sale in the terminal.	NOTE: You must obtain a manual imprint of any retail transactions that are key-entered or forced into the terminal.

MOTO/MAIL ORDER (WITH ADDRESS VERIFICATION)

Step	Operation	Display Response
1.	Dial phone Authorization Number	Press [1] for Authorization OR Press [2] for Address Verification
2.	Press [2] for Voice Authorization	Enter Merchant Number, then [#]
3.	Enter Merchant Number, then press [#]	Enter Card Number, then [#]
4.	Enter Card Number, then press [#]	Enter numeric Street Address, then [#]
5.	Enter numeric portion of Street Address, then press [#] (Example: If the Street Address is 123 Cherry Lane, you would only enter "123," then press [#])	Enter Zip Code, then [#]
6.	Enter five-digit Zip Code, then press [#]	One moment... Response Street Address and five-digit Zip Code match. To get an Authorization Number, press [1]
7.	If you would like to authorize a sale, press [1] ; otherwise you may hang up	Enter four-digit Expiration Date, then [#]
8.	Enter Expiration Date (MMYY), then press [#]	Enter Amount, then [#]
9.	Enter Amount, then press [#] (Example: 2165 = \$21.65)	You entered \$\$\$. ^{çç} (Example: Twenty-one dollars and sixty-five cents)
10.	If Amount is correct, press [1] OR to reenter Amount, press [2]	For Merchandise, press [1] , for Cash, press [2]
11.	Press [1]	Please wait... Authorization Number ##### NOTE: Authorization Number may contain letters - Examples: 800265, 24585B, 45Z67D
12.	Write down the Authorization Number and manually imprint the credit card for a Ticket Only/Forced sale in the terminal.	

Autorización de Voz (Omaha Backend)

Usted necesita su número de comerciante de **VISA/MASTERCARD** para cada autorización de voz.

Llame 800-228-1122 para TODAS de las tarjetas de crédito.

NOTA: Después de que usted reciba el número de la autorización de seis dígitos del Centro de la Llamada, usted debe hacer una transacción de TICKET ONLY o FORCED vía el terminal para ser pagado en la venta.

TRANSACCIÓN

Paso	Acción de Operario	Aviso de Voz
1.	Llame el Número de Autorización	Oprima [1] para Autorización O Oprima [2] para Verificación de Dirección
2.	Oprima [1] para Autorización de Voz	Ingrese su Número de Comerciante
3.	Ingrese su Número de Comerciante, después oprima [#]	Ingrese el Número de la Tarjeta de Crédito
4.	Ingrese el Número de la Tarjeta de Crédito, después oprima [#]	Ingrese los cuatro dígitos de la Fecha de Vencimiento
5.	Ingrese la Fecha de Vencimiento (MMYY), después oprima [#]	Ingrese el Total de la Venta
6.	Ingrese el Total de la Venta, después oprima [#] (Ejemplo: 2165 = \$21.65)	Ingresó \$\$\$. ^{çç} (Ejemplo: Veintiuno dólares y sesenta y cinco centavos)
7.	Si el Total es correcto, oprima [1] O para reentrar, oprima [2]	Para Mercancías, oprima [1] O Para Dinero, oprima [2]
8.	Oprima [1]	Espere por favor, el Número de Autorización es ##### Nota: El Número de Autorización puede contener letras (Ejemplos: 800265, 24585B, 45Z67D)
9.	Anote el Número de la Autorización para hacer un TICKET ONLY o FORCED transacción en el terminal.	Nota: Usted debe obtener una impresión manual de la tarjeta de crédito para cada transacción que se inerte por mano o se fuerce en el terminal.

MOTO/VENTA POR CORREO (CON VERIFICACIÓN DE DIRECCIÓN)

Step	Operation	Display Response
1.	Llame el Número de Autorización	Oprima [1] para Autorización O Oprima [2] para Verificación de Dirección
2.	Oprima [2] para Verificación de Dirección	Ingrese su Número de Comerciante
3.	Ingrese su Número de Comerciante, después oprima [#]	Ingrese el Número de la Tarjeta de Crédito
4.	Ingrese el Número de la Tarjeta de Crédito, después oprima [#]	Ingrese la Dirección numérica
5.	Ingrese la Dirección numérica, después oprima [3] (Ejemplo: Si la dirección es 123 Avenida de Cherry, usted solamente oprima "123," después oprima [#])	Ingrese el Código Postal
6.	Ingrese los cinco o nueve dígitos de Código Postal, después oprima [#]	Un momento... La dirección y los cinco dígitos de código postal son iguales. Para obtener un Número de Autorización, oprima [1]
7.	Si usted quiere autorizar una venta en esta tarjeta, oprima [1] o usted puede colgar	Ingrese los cuatro dígitos de la Fecha de Vencimiento
8.	Ingrese la Fecha de Vencimiento (MMYY), después oprima [#]	Ingrese el Total de la Venta
9.	Ingrese el Total de la Venta, después oprima [#] (Ejemplo: 2165 = \$21.65)	Ingresó \$\$\$. ^{çç} (Ejemplo: Veintiuno dólares y sesenta y cinco centavos)
10.	Si el Total es correcto, oprima [1] O para reentrar, oprima [2]	Para Mercancías, oprima [1] O Para Dinero, oprima [2]
11.	Oprima [1]	Espere por favor, el Número de Autorización es ##### Nota: El Número de Autorización puede contener letras - Ejemplos: 800265, 24585B, 45Z67D
12.	Anote el Número de Autorización para hacer un TICKET ONLY o FORCED transacción en el terminal.	