



Terminal Maintenance **Reference Guide**

Before proceeding, read the following instructions on how to properly install and care for your new equipment.

Plug-in phone line and PIN pad **BEFORE** plugging the terminal into a power strip/surge protector. Failure to do so, specifically for any PIN pads, will erase all PIN pad encryptions.

ALWAYS plug the terminal into a power strip/surge protector. Failure to do so will void any applicable warranties.

If you experience a power surge, replace the power strip/surge protector immediately.

NEVER turn off the terminal. Doing so may damage the equipment and result in a loss of memory.

Routinely inspect cords to make sure that they're not damaged, cracked, or frayed.

Do not place the terminal in or near water. If water is spilled on the terminal, gently clean it up with a towel.

Routinely clean the equipment by using alcohol or a gentle household cleaner on a towel. Do **NOT** pour or spray cleaning agents directly onto the equipment.

Routinely clean the terminal's mag stripe reader with the cleaning card provided in your Merchant Welcome Kit. Additional cleaning cards may be ordered online at **www.paperprogram.com**.

Handle the terminal and PIN pad with care. Do not drop, shake, or misuse the buttons. Keep away from areas where food and beverages are frequently handled.

If you have questions or require additional information, contact Technical Support at (800) 966-5520 – Option 3.



Manual para Mantener **su Máquina de Tarjeta de Credito**

Antes de seguir, por favor lea las instrucciones en como instalar y cuidar su nueva máquina.

Enchufe la línea telefónica y PIN pad **ANTES** de enchufar la máquina en la regleta de enchufes/protector contra sobrecarga. Si no haces esto, se puede perder la encrypcion del PIN pad.

SIEMPRE enchufe la máquina en la regleta de enchufes/protector contra sobrecarga o no garantia aplicará.

Si experiencias un sobrecargo, cambie la regleta de enchufes/protector contra sobrecargo inmediato.

NUNCA apague la máquina. Apagando la máquina puede dañarlo y perder la memoria.

Habitualmente, inspecta los cables para asegurar que no están dañados, rajados, o deshilachados.

No coloques la máquina cerca o en agua. Si agua se derrama en la máquina, seca la máquina con una toalla.

Habitualmente limpie la máquina usando alcohol o un limpiador de casa en una toalla. Nunca heches alcohol o limpiador de casa en la máquina directamente.

Habitualmente limpie el lector de tarjeta de la máquina con la tarjeta de limpieza que le hemos dado en su 'Merchant Welcome Kit'. Puedes ordenar mas tarjetas de limpieza por internet en **www.paperprogram.com**.

Ten cuidado con la máquina y PIN pad. No dejes que la máquina y PIN pad se caiga o agite. No dañe los botones. No acerques comida o bebidas al equipamiento.

Si tienes algunas preguntas en como instalar o cuidar su nueva máquina, por favor llame la ayuda técnica a (800) 966-5520, Opción 3.